

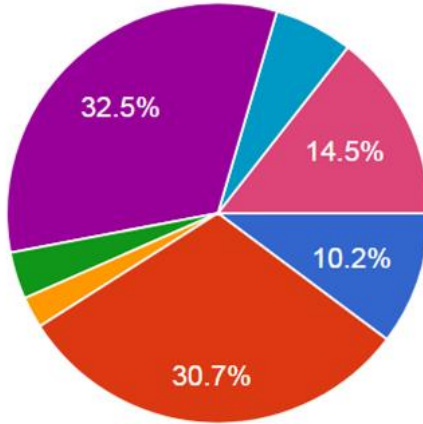
# نتائج قياس رأي أصحاب المصلحة ٢٠٢٢ - بر العارضة

---



من أي الفئات المعنية بالجمعية أنت:

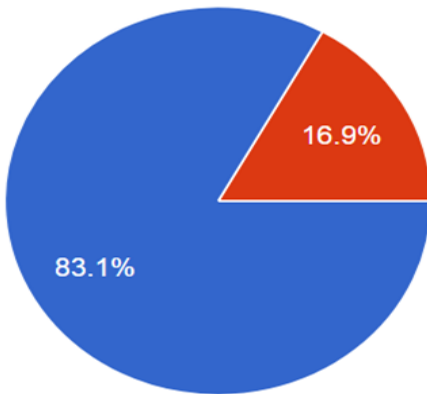
166 ردًا



- مستفيد من خدمات الجمعية
- داعم ومتبرع للجمعية
- متطوع في الجمعية
- أحد شركاء الجمعية
- فرد من افراد المجتمع
- موظف في الجمعية
- عضو في الجمعية العمومية

الجنس :

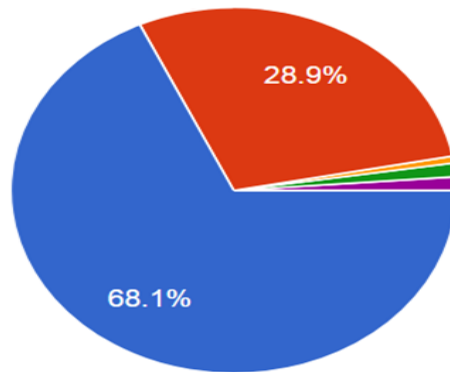
166 ردًا



- ذكر
- أنثى

ما هو انطباعك بشكل عام عن الجمعية ؟

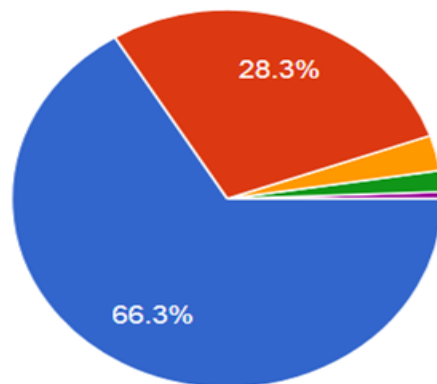
166 ردًا



- راضي جدا
- راضي
- لا اعلم
- غير راضي
- غير راضي جدا

ما مدى رضاك عن أداء الجمعية الحالي؟

166 ردًا



- راضي جدا
- راضي
- لا اعلم
- غير راضي
- غير راضي جدا

## أبرز الإجابات على سؤال.. هل لديك مقترحات أو أفكار لتطوير أداء الجمعية خلال الفترة القادمة (مشاريع - أفكار - ملاحظات - شكاوى).. نسعد بذلك اكتبها هنا :

- السير على ما هيا عليه الان نسأل الله لها العون
- مزيد من بذل الجهود لمساعدة أخواننا وأخواتنا المحتاجين . وجزاكم الله خير
- التطور والتقدم في جميع الخدمات حتى تكون افضل جمعية على مستوى المملكة
- ارسال مقاطع فيديو الى المتبرعين عن انشطة الجمعية
- الابتعاد عن الممارسات الفئوية أو الجهوية النظر في حال كل شرائح المجتمع المحتاجة على اختلاف جنسياتهم ومشاربهم . مراجعة شروط المستفيد من دعم الجمعية سواء الدعم الاسري أو البرنامج السكني بما يتواءم مع متغيرات الدخل ومستوى تكاليف المعيشة . آلية تشكيل مجلس الادارة !!
- اريد ان تبوء مكانة مرموقة جدا وان نصل للمحتاج المتعفف دون ان يتقدم وان تتوسع في الدعم والمشاريع الوقفية وان تعمل وفق المنظومة الرقمية لتحقيق جودة الحياة وتحقيق رؤية القيادة ٢٠٣٠ وانتم بفضل الله مؤهلين المستشار سليمان السحيم
- أن تستمر بإذن الله في عطائها المشهود وتحرص على التطوير والتجديد أعانكم وأثابكم
- الاهتمام أكثر بالحالات الانسانية
- نريد مشاريع عملاقة منها كما عودتنا انها لا يعقياها عن اهدافها عقبات
- ان تسمح بتوصل معا المكفولين من الايتام بالاتصال عليهم
- التطور في منظومة الأداء وحسن التعامل مع المستفيدين والتجديد في طرق خدمة المستفيد
- أريد أن تكون أفضل جمعية على الإطلاق
- الاكثار من الشراكات المجمعية
- الابتكار في المبادرات المجتمعية زيادة اعداد المستفيدين من خدمة الجمعية حسن التعامل مع العملاء من جميع الاطراف الوصول للمجتمع المحلي الاهتمام بالبرامج الشبابية ورعايتها التوسع في كفالة المقبلين على الزواج بزيادة الدعم المالي وزيادة برامج الكفالة
- تطوير القسم الإعلامي لأنها تستحق أن تكون الأولى على القطاعات الغير الربحية
- أريد الاستمرار في بذل المزيد من الجهود لا تتسع مساحة تغطية الجمعية الجغرافية
- تمكين الاسر الفقيرة من العمل في القطاع الخاص

## أبرز الإجابات على سؤال.. ماذا تريد من الجمعية خلال السنوات القادمة؟

- النظر في الابعاء الوظيفية لكل موظف
- مراجعة سلم الرواتب وتسكين كل موظف حسب الدرجة المستحقة لكل وظيفة، تكدرس الموظفين في قسم واحد مقابل موظف واحد في اقسام تحتاج الى موظف آخر مثل المحاسبة وغيرها
- الاهتمام بصناعة محتوى جيد وحقائب مناسبة للمشاريع تقنع الجهات المانحة
- العمل على تغيير اجهزة التقنية في الجمعية فمعظمها معاد تدويرها وبطيئة جداً
- تحسين بيئة العمل
- مواكبة رسالة ورؤية الجمعية
- ان ينزل الباحثون للميدان ويدخلون بيوت المحتاجين ويسالون عن احتياجاتهم في كل قرى المحافظة وجهاتها الاربع
- برامج الابداء والطفولة
- بناء صف ثاني حتى يستمر العطاء و يتواصل الأجر إن شاء الله
- التبرع يكون بالاستقطاع الدائم من الحساب البنكي كوقف عن ميت او صدقه جاريه وفقكم الله لكل خير
- اعطاء العضوة في الجمعية صلاحيات وإطلاع اكثر تفصيلاً ببرامج الجمعية ومشاريعها الحالية والمستقبلية
- اقترح وجود مدونة تفاعل مع مستفيدين واعضاء الجمعية ، تفعيل دور الشراكات بشكل فعلي وخدمة فئات اوسع من المجتمع، فتح قسم تسويق لخدمات الجمعية حتى يعلن عن برامجها بشكل مدروس وحديث، الاستفادة من المتطوعين والاعضاء وتفعيل دورهم .
- الاهتمام بالشباب الذين يبحثون عن عمل فهم من اهل الزكاة خاصة عند تعثر وجود عمل
- الاستفادة من تجربة المستودع الخيري بالمدينة تجربة رائعة في تهيئة الاسر لتحقيق الكفاف والاعتماد على النفس
- ليتكم تركزون أكثر على البرامج التنموية للأسر وتقللون من البرامج الرعوية بقدر الإمكان
- التقارير النوعية - تقرير صوري وتقرير فيديو
- طرح مشاكل الجمعية للتجار ومتبرعين لحلها لما لها من أكثر كبير في الاستفادة من خبراتهم ويكون شركاء نجاح للجمعية
- الإستثمار في التجارة لتنمية الموارد وبنفس الوقت توظيف المسجلين من أسرة محتاج في أعمال الجمعية ودعمهم في التعلم وحثهم على الدورات التدريبية والتي تكسبهم وتكسب الجمعية من خبرات
- تلمس حاجات أشد فقرا

- انشاء شركة للتمكين الاجتماعي
- التواصل مع مدارس الثانوية
- وتوعية الطلاب ما تقدمه الجمعية
- وتوعية الطلاب عن العمل التطوعي واشراكهم مع الجمعية
- فكرة: لو كان في استبيان للتعرف على حالات الأسر والأفراد واحتياجاتهم لكان افضل ايضاً سيساعد هذا الشيء في إيصال المساعدات للمحتاجين
- التركيز على ابناء المطلقات والأرامل وتوفير لهم الأمن الصحي والوظيفي والاجتماعي .
- مثل القرض الحسن لبدء مشروع صغير بمبلغ مناسب بعد دراسة الجدوى للمشروع وخاصة للمطلقات والأرامل لكي يوفر لهم دخل مادي .
- الحصول على مزيد من الشهادات والمسابقات والاعتمادات المحلية والدولية
- توسعة قسم الإعلام ليشمل الميديا والجرافيك والموشن والتصميم والاخراج والبرزنتيشن وإدارة الاخبار بالموقع
- فتح المجال للوجيه الجديدة والشابة وانخراطهم في العمل التطوعي
- تم ذكر المشروع في الفقرة التي قبلها.
- نتمنى لها المزيد من الاداء والتقدم لما هو خير
- طريقة للتأكد من ايصال التبرعات للمحتاجين المتعنفين
- التخصص في دعم المشاريع وعدم التشعب في مشاريع غير تخصصها النوعي
- لا يوجد لدي أي شيء وفيها رجالها المخلصين
- توفير عدد اثنين باص للبنين والبنات . من الاسر الاشد حازه . لنقلهم لجامعة جازان . وذلك لارتفاع اسعار النقل وعدم توفرها .
- أقترح تنويع الموارد المالية في غير العقارية مع العقارية
- الفئة الغالية علينا جميعا ذوو الاحتياجات الخاصة زيدوا من التجديد فيما يخص دعمهم ويسد حاجتهم أعانكم ربي وأثابكم
- أتمنى ان يكون هناك نشرة كل ربع سنوي عن الإنجازات والأعمال الخيرية وكذلك عن المسجلين الجدد في الجمعية
- برنامج بناء مهارات للشباب
- برنامج للعناية بالأيتام والفقراء ودعمهم اكثر بالمدارس
- تدريبهم بالقدرات متابعة دراستهم تحفيزهم

توصيات مجلس الإدارة بعد اطلاعه على نتائج الاستبيان في اجتماعه رقم ١٣ بتاريخ ٢١ نوفمبر ٢٠٢٢م.

- ١/ تحسين الصورة الاعلامية للجمعية.
- ٢/ التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة.
- ٣/ تجويد تقارير المشاريع المنفذة ونشرها في موقع الجمعية وشبكات التواصل الاجتماعي.
- ٤/ تطوير أداء العاملين بالجمعية.
- ٥/ سرعة الاستجابة للشكوى والاقتراحات المقدمة للجمعية.
- ٦/ ابتكار مشاريع تنموية تسهم في تحقيق الاكتفاء الذاتي للمستفيدين.
- ٧/ التحسين المستمر في الخدمات والمشاريع المقدمة للمستفيدين.

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

عبدالله حسين يحيى العبدلي

ل.سب

