

سياسة الخصوصية في جمعية البر

تحرص جمعية البر على حماية خصوصية البيانات الشخصية لجميع المستفيدين، المتبرعين، الموظفين، والمتطوعين. تلتزم الجمعية بتطبيق أفضل الممارسات لضمان سرية وأمان المعلومات، ومنع أي استخدام غير قانوني أو غير مصرح به. تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية جمع البيانات، استخدامها، حمايتها، والحقوق المتعلقة بها وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

الأهداف العامة لسياسة الخصوصية

ضمان سرية بيانات المستفيدين والموظفين والمتبرعين، وحمايتها من أي انتهاك.

اللوائح والإجراءات:

- وضع سياسات صارمة لحفظ بيانات المستفيدين وعدم مشاركتها دون إذن.
- استخدام أنظمة تقنية مشفرة لحماية المعلومات الحساسة.
- توقيع جميع الموظفين على اتفاقية سرية المعلومات.
- تنفيذ برامج توعية للموظفين حول أمن المعلومات.
- تحديد عقوبات واضحة في حال انتهاك الخصوصية.

أولاً: نطاق تطبيق سياسة الخصوصية

تنطبق هذه السياسة على جميع البيانات الشخصية التي تجمعها الجمعية من خلال:

- الموقع الإلكتروني للجمعية.
- التسجيل في البرامج والأنشطة الخيرية.
- عمليات التبرع والاشتراك في العضوية.
- التواصل المباشر أو الإلكتروني مع الجمعية.

ثانياً: البيانات التي يتم جمعها

تقوم الجمعية بجمع البيانات الشخصية بناءً على طبيعة العلاقة مع المستخدم، وتشمل:

١. البيانات الشخصية الأساسية

- الاسم الكامل.
- رقم الهوية الوطنية أو الإقامة.
- تاريخ الميلاد.
- العنوان ورقم الهاتف.
- البريد الإلكتروني.

٢. البيانات المالية (عند التبرع أو الاشتراك في العضوية)

- معلومات الدفع (مثل أرقام الحسابات البنكية أو تفاصيل بطاقات الائتمان).
- سجل التبرعات والمعاملات المالية.

٣. البيانات التشغيلية

- بيانات تسجيل الدخول إلى الموقع والتطبيقات الخاصة بالجمعية.
- المعلومات التقنية مثل عنوان IP ونوع المتصفح والجهاز المستخدم.

البيانات الخاصة بالمستفيدين

- الحالة الاجتماعية والاقتصادية.
- تفاصيل الدعم المطلوب والخدمات المستلمة من الجمعية.
- أي وثائق داعمة للتحقق من أهلية الاستفادة من البرامج الخيرية.

ثالثاً: كيفية استخدام البيانات

تستخدم الجمعية البيانات الشخصية للأغراض التالية فقط:

١. إدارة الخدمات والمساعدات:
 - التحقق من أهلية المستفيدين وتقديم الدعم اللازم لهم.
 - تحسين جودة الخدمات المقدمة.
٢. معالجة التبرعات والمعاملات المالية:
 - تسجيل عمليات التبرع وإصدار الإيصالات.
 - إدارة اشتراكات الأعضاء ومساهماتهم المالية.
٣. التواصل مع المتبرعين والمستفيدين:
 - إرسال التحديثات والتقارير حول المشاريع والبرامج.
 - الرد على الاستفسارات والشكاوى.
٤. تحسين الخدمات الرقمية:
 - تطوير تجربة المستخدم على الموقع والتطبيقات.
 - تحليل البيانات لتحديد الاحتياجات وتحسين الأداء.
٥. الامتثال للأنظمة والقوانين:
 - الالتزام بمتطلبات الجهات الرقابية في المملكة.
 - توفير المعلومات اللازمة في حال طلبها قانونياً.

رابعًا: حماية البيانات الشخصية

تلتزم الجمعية باتخاذ التدابير الأمنية التالية لحماية المعلومات من الوصول غير المصرح به:

١. تشفير البيانات أثناء نقلها وتخزينها.
٢. تقييد الوصول إلى البيانات بحيث يُسمح فقط للموظفين المخولين بمعالجتها.
٣. أنظمة حماية إلكترونية متقدمة لمنع الاختراقات والهجمات السيبرانية.
٤. إجراء تدقيق دوري على أنظمة الأمن السيبراني لضمان سلامة البيانات.

خامسًا: مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة

لا تقوم الجمعية ببيع أو تأجير أو مشاركة البيانات الشخصية مع جهات خارجية، إلا في الحالات التالية:

١. عند الحصول على موافقة صريحة من صاحب البيانات.
٢. للالتزام بالقوانين والأنظمة: في حال طلب الجهات الحكومية المختصة بيانات معينة وفقًا للوائح المعمول بها.
٣. مع الشركاء المعتمدين: مثل البنوك ومقدمي الخدمات المالية لمعالجة التبرعات أو المدفوعات.
٤. لأغراض البحث والتطوير: بعد إزالة أي معلومات تحدد هوية الأفراد لضمان الخصوصية.

سادساً: حقوق أصحاب البيانات

يحق للأفراد الذين تمتلك الجمعية بياناتهم ممارسة الحقوق التالية:

١. الحق في الوصول إلى بياناتهم الشخصية وطلب نسخة منها.
٢. الحق في التعديل في حال كانت هناك أي معلومات غير دقيقة.
٣. الحق في الحذف إذا لم تعد الجمعية بحاجة إلى الاحتفاظ بالمعلومات وفقاً للأنظمة.
٤. الحق في الاعتراض على استخدام البيانات لأغراض معينة.
٥. الحق في سحب الموافقة على معالجة البيانات (إذا كانت مبنية على الموافقة).

يمكن ممارسة هذه الحقوق من خلال التواصل مع الجمعية عبر القنوات الرسمية.

سابعاً: مدة الاحتفاظ بالبيانات

- تحتفظ الجمعية بالبيانات الشخصية فقط للفترة اللازمة لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها.
- في حال انتهاء الحاجة إلى البيانات، يتم حذفها أو إخفاء هويتها وفقاً للمعايير الأمنية المعتمدة.

ثامناً: سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

- يستخدم موقع الجمعية ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحسين تجربة المستخدم وتحليل تفاعل الزوار مع الموقع.
- يمكن للمستخدم التحكم في إعدادات الكوكيز من خلال إعدادات المتصفح.
- تاسعاً: تحديث سياسة الخصوصية
- قد يتم تحديث سياسة الخصوصية من وقت لآخر لضمان الامتثال للمتغيرات القانونية والتكنولوجية.
- سيتم إشعار المستخدمين بأي تغييرات جوهرية من خلال البريد الإلكتروني أو إشعارات الموقع.

عاشراً: التواصل والاستفسارات

يمكن التواصل مع الجمعية للاستفسار عن سياسة الخصوصية أو ممارسة الحقوق المتعلقة بالبيانات من خلال:

- البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف: [رقم الجمعية]
- المقر الرئيسي: [عنوان الجمعية]

الخاتمة

تعكس سياسة الخصوصية في جمعية البر التزامها بحماية بيانات الأفراد وضمان استخدامها بشكل آمن ومسؤول. من خلال هذه السياسة، تسعى الجمعية إلى تحقيق الشفافية وتعزيز الثقة مع كافة أصحاب المصلحة، مع الامتثال الكامل للأنظمة والقوانين المعمول بها.

تم تحديث ومراجعة سياسة العدالة والمساواة واعتمادها في محضر مجلس الإدارة رقم (11) وتاريخ 2024/12/01

رئيس مجلس الإدارة
عبدالله حسين عبدلي

