

جمعية البر الخيرية بالعارضة بجازان

تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين

نتائج قياس الرضا

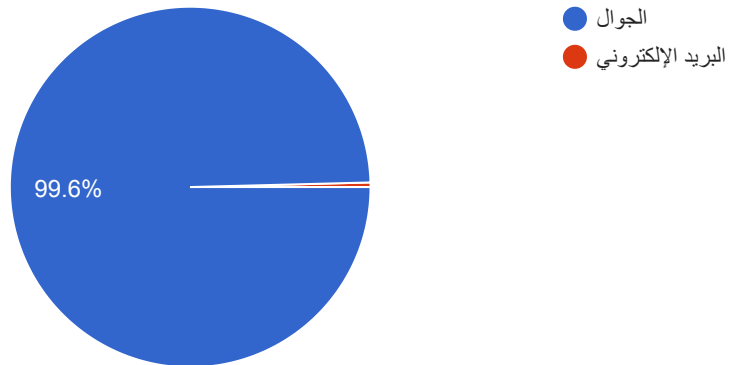
- عدد المستفيدين المشاركين في الاستبيان ١٠٠٨ من أصل ٢١٨٠ مستفيد.
- نسبة ٧٨.٩٪ من المستفيدين استفادوا من خدمات الجمعية.
- **ملاحظة (جميع المستفيدين استفادوا من خدمات الجمعية).**
- نسبة ٧٥.٢٪ يشعرون بأن الجمعية تلبي احتياجاتهم.
- نسبة ٧٩.٦٪ راضين عن حرص الموظفين على تقديم المساعدة.
- نسبة ٧٨.٥٪ راضي عن سرعة تواصل موظفي الجمعية.
- نسبة ٧٧.٨٪ راضين عن جودة خدمات الجمعية.
- نسبة ٧٥.٢٪ راضين عن سرعة تلبية طلباتهم.
- نسبة ٧٩.٥٪ عن الجمعية بشكل عام.
- نلاحظ بأن نسبة رضا المستفيدين ما يقارب ٧٨٪.

التوصيات

١. تنويع أساليب القياس للوصول إلى أكبر شريحة من المستفيدين.
٢. شمول جميع المستفيدين بخدمات الجمعية وتحسينها ورفع جودتها.
٣. تحسين تجربة المستفيد مع موظفي الجمعية ورفع جودة التواصل مع المستفيد.
٤. تنويع مشاريع الجمعية بما يتوافق مع احتياجات المستفيدين.

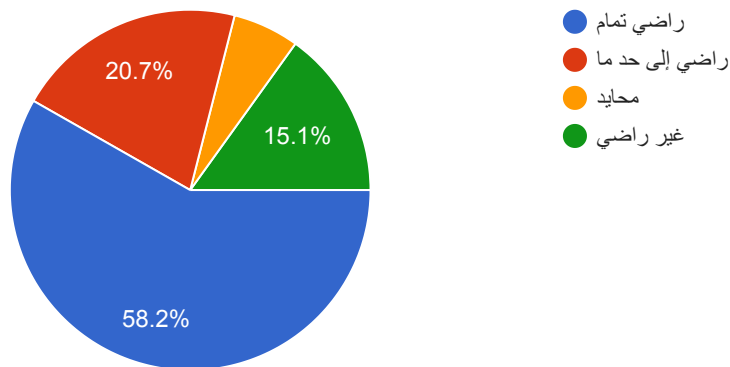
ماهي وسيلة التواصل المناسبة لك

ردًا 985



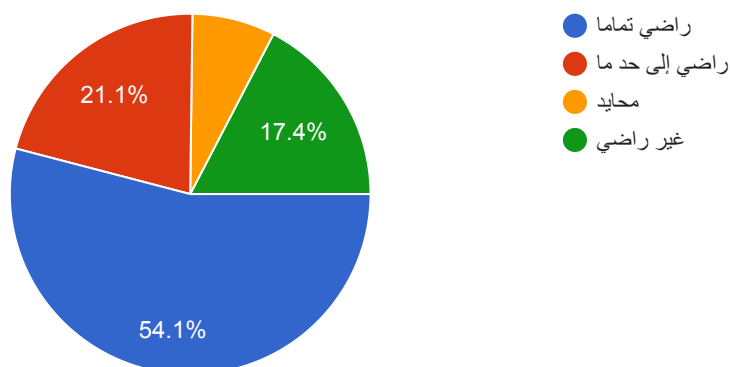
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

ردود 1,008



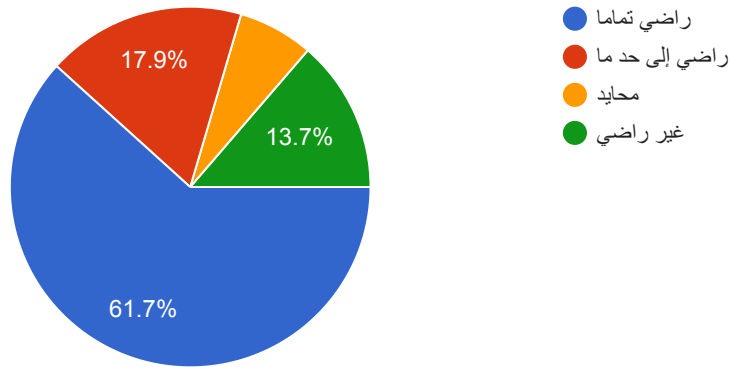
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

ردود 1,008



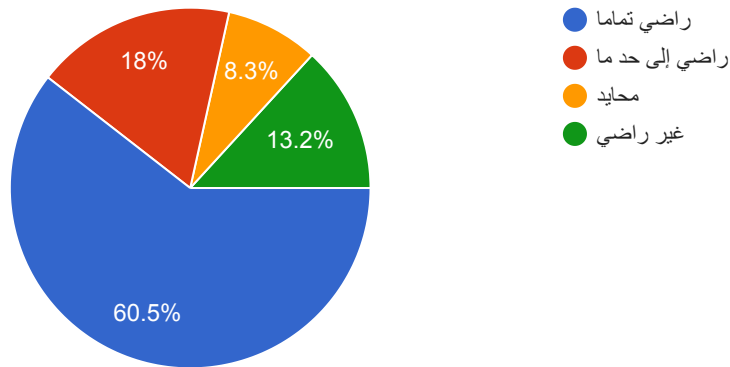
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

ردود 1,008



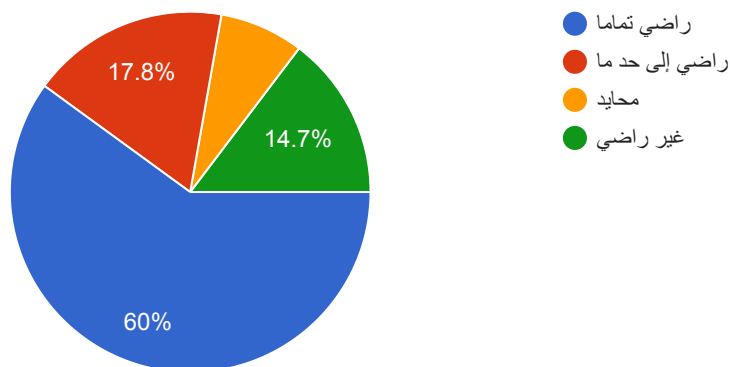
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

ردود 1,008



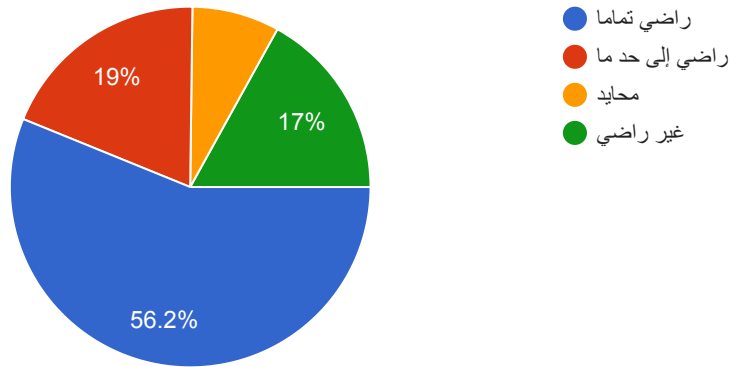
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

ردود 1,008



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟

ردود 1,008



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

ردود 1,008

